

Guida all'installazione ed all'uso di Microsoft Netmeeting 3.01

Corrado RE

E-mail: corrado.re@matematicamente.it

URL: <http://www.matematicamente.it/ecdl/default.htm>

1.Introduzione	2
2.Requisiti minimi di sistema.....	2
3.Caratteristiche del programma.....	3
4.Procedura di installazione	3
5.Uso di Netmeeting	8
6.Dove reperire ulteriori informazioni	13

1.Introduzione

Negli ultimi tempi, nonostante l'abbassamento dei costi dei computer e delle tecnologie relative alle telecomunicazioni, gli utenti non sfruttano tutti quei dispositivi come le *webcam* per servizi di videoconferenza; ormai, esse sono incluse nel prezzo di acquisto di un computer, ma l'utente generico non ne impiega pienamente le caratteristiche, le utilizza solo per scattare foto o spezzoni video da inviare tramite posta elettronica.

Fino ad alcuni anni fa, poter realizzare una videoconferenza era facoltà di pochi (di solito aziende oppure grosse organizzazioni, come università, centri di calcolo e di ricerca), perché gli unici in grado di sostenere i costi elevati di acquisto e gestione delle attrezzature necessarie.

Oggi, invece, è possibile pianificare una sessione di videoconferenza con poco, dato che la diminuzione dei costi di periferiche e connessioni lo hanno reso possibile alla portata di tutti; infatti, basta possedere una piccola *webcam*, il relativo software per la videocomunicazione e una connessione anche a bassa velocità, come può essere quella offerta da una normale linea telefonica, per poter dialogare con persone di ogni parte del mondo.

Esistono diversi software sul mercato che permettono di comunicare su Internet o in rete locale con altri utenti, alcuni ancora estremamente costosi, altri offerti in forma gratuita, soprattutto se usati per scopi non commerciali. Per questo tutorial, è stato scelto un programma distribuito gratuitamente da Microsoft con il nome **Netmeeting**, nella versione 3.01.

2.Requisiti minimi di sistema

Per poter installare ed utilizzare Microsoft Netmeeting, è necessario che il computer soddisfi i seguenti requisiti minimi:

- Processore Pentium 90 Mhz
- 16 MB di RAM per i sistemi operativi Microsoft Windows 95, Windows 98 e Windows ME
- 24 MB di RAM per il sistema operativo Microsoft Windows NT 4¹ o successivi
- Microsoft Internet Explorer 4.01 o successivi come browser di navigazione su Internet
- Modem analogico da 28.800 bps, modem ISDN, connessione LAN²
- 4 MB di spazio libero su disco rigido (uno spazio addizionale di 10 MB è necessario durante l'installazione per memorizzare temporaneamente i file di setup)
- Scheda audio con microfono ed altoparlanti³

Per sfruttare le caratteristiche avanzate, relative all'uso del video, dell'audio e della trasmissione di dati con Netmeeting, il computer deve soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- Per i sistemi operativi Microsoft Windows 95, Windows 98 e Windows ME, un processore Pentium da 90 Mhz con almeno 16 MB di RAM⁴

¹ Per la condivisione di applicazioni, è necessaria l'installazione del Service Pack 3 o successivi.

² Una connessione di tipo veloce (ADSL, etc.) permette trasmissioni più efficienti.

³ È richiesto il supporto audio.

- Per il sistema operativo Windows NT, un processore Pentium da 90 Mhz con almeno 24 MB⁵
- 4 MB di spazio libero su disco rigido (uno spazio aggiuntivo di 10 MB è necessario per durante l'installazione per memorizzare temporaneamente i file di setup)
- Modem analogico da 56.600 bps o più veloce, modem ISDN, connessione LAN
- Scheda audio con microfono ed altoparlanti⁶
- Scheda di cattura video oppure una webcam che supporti il driver "**Video for Windows**"⁷

3.Caratteristiche del programma

Il programma Microsoft Netmeeting, mediante l'uso di una connessione veloce e di una webcam, fornisce una serie di caratteristiche avanzate per la comunicazione testuale, audio e video, le attività collaborative tramite la condivisione di applicazioni in remoto. Di seguito vengono riportate le caratteristiche del software:

	le caratteristiche di conferenza in audio e video permettono di comunicare con chiunque su Internet
	la lavagna permette di collaborare in tempo reale con altri attraverso lo scambio di informazioni grafiche
	la <i>chat</i> permette di condurre conversazioni testuali con quante persone si vuole
	" Microsoft Internet Directory " è un sito Internet fornito e gestito da Microsoft per individuare le persone da chiamare su Internet come è possibile fare con una guida telefonica
	il trasferimento di file permette di inviare uno o più file durante la conferenza con Netmeeting
	la caratteristica di condivisione di Netmeeting permette di condividere i programmi installati sul computer durante la conferenza e di mantenere un controllo maggiore nella modalità con cui vengono utilizzati
	la condivisione del " Desktop " di Microsoft Windows permette di operare su un computer da remoto
	in Netmeeting sono previsti tre livelli di sicurezza per proteggere la privacy degli utenti
	questa caratteristica avanzata di Netmeeting permette di inviare un messaggio di posta elettronica ad un utente di Netmeeting oppure di iniziare una chiamata con Netmeeting stesso direttamente dal proprio elenco di utenti

4.Procedura di installazione

Una volta *scaricato* il file di installazione di Netmeeting dal sito ufficiale di Microsoft o da altra fonte in una cartella del computer, è sufficiente fare doppio click sul file eseguibile per avviare la procedura di *setup*; a questo punto, appariranno una serie di schermate di dialogo, che guideranno l'utente nella procedura di installazione corretta del software.

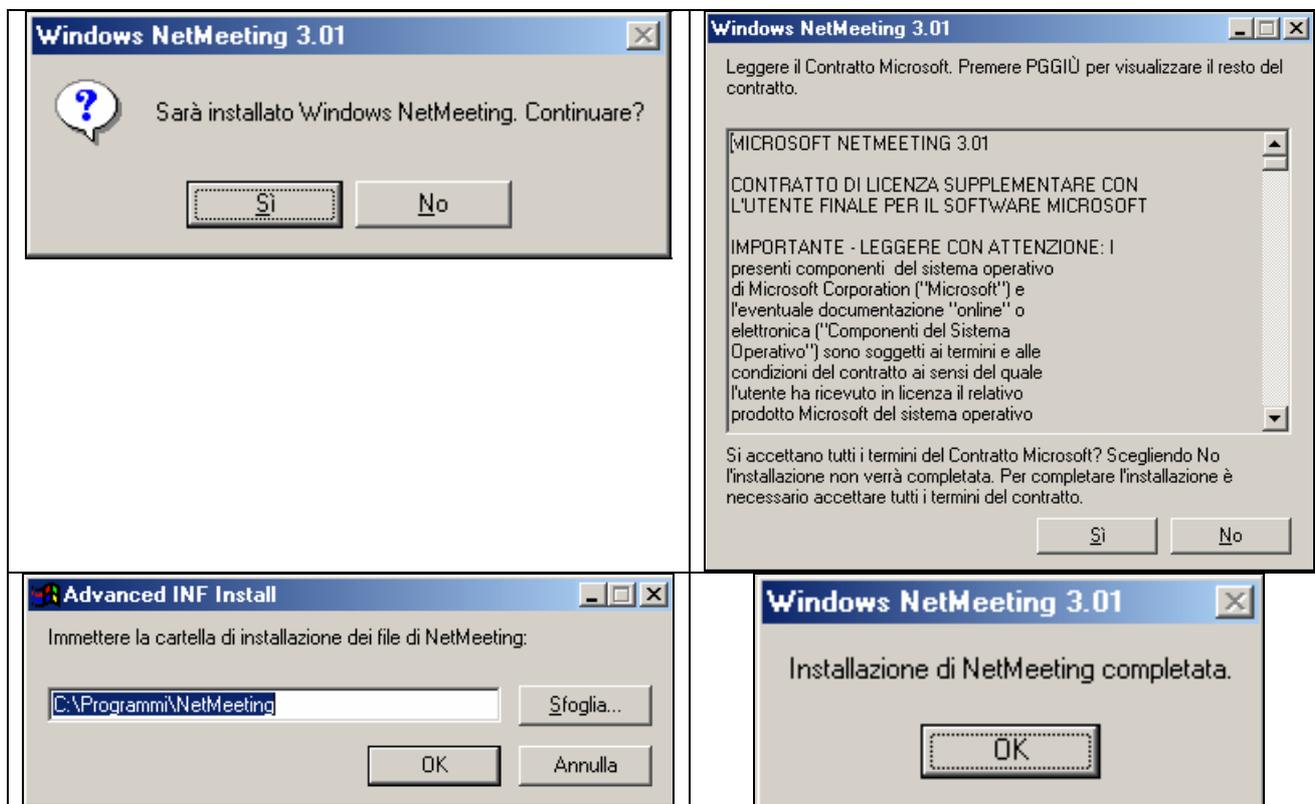
⁴ Si raccomanda almeno un processore Pentium 133 Mhz con almeno 24 MB per avere prestazioni migliori.

⁵ Si raccomanda almeno un processore Pentium 133 Mhz con almeno 32 MB per avere prestazioni migliori.

⁶ È richiesto il supporto audio.

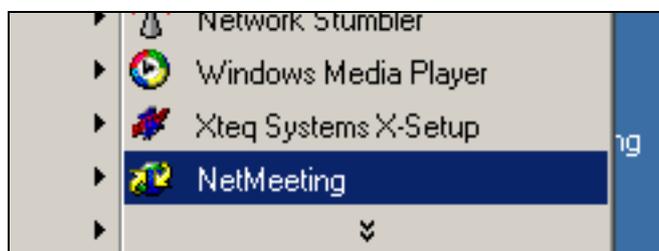
⁷ È necessario per il supporto alla trasmissione ed alla ricezione del video.

Sarà sufficiente fare click sul bottone “**Si**” oppure “**Ok**” per accettare le condizioni di uso del programma e per indicare la posizione sul disco rigido nella quale memorizzare i file necessari al software per poter funzionare correttamente.



Una volta terminata la procedura di installazione, è necessario passare alla configurazione guidata del software: ancora una volta, una serie di schermate di dialogo permetteranno all'utente di *settare* i parametri relativi al server di elenchi in linea, al tipo di collegamento che si possiede, al volume del microfono e degli altoparlanti.

Per eseguire le operazioni di configurazione, è necessario innanzitutto individuare la voce del programma “**Netmeeting**” tra i programmi installati; per far ciò, è necessario fare click sul bottone “**Start**→**Programmi**→**Netmeeting**”:



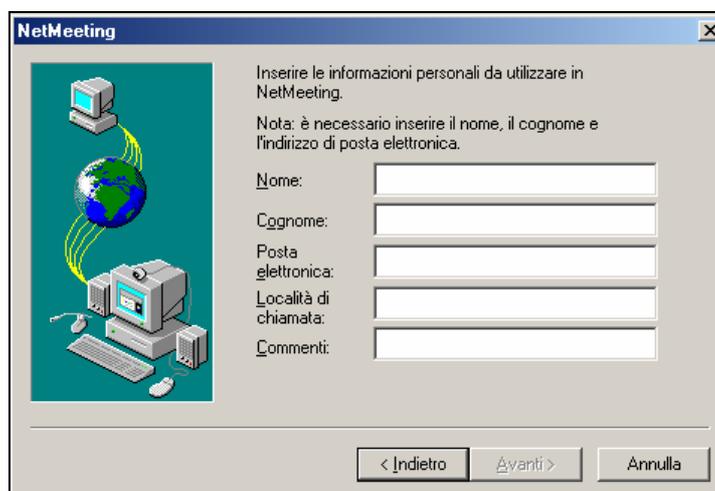
Una volta avviato il programma, l'utente viene invitato ad effettuare la configurazione; si osserva che questa operazione avviene solo la prima volta che il programma viene attivato, sebbene sia sempre possibile modificare i parametri di configurazione in qualunque momento.

La prima schermata di configurazione elenca all'utente quali sono le caratteristiche del programma installato (possibilità di parlare con altri utenti, utilizzo della videocamera, possibilità di condividere documenti ed applicazioni con altri utenti, controllo sulle

applicazioni condivise, invio di file ad altri utenti, disegnare su una lavagna in maniera *collaborativa*, invio di messaggi testuali ad altri utenti):



La seconda schermata invita ad inserire i propri dati personali, quali nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, località da cui si chiama, eventuali commenti; queste informazioni saranno utili a coloro i quali saranno in contatto con l'utente per conoscere l'identità. Si nota che non è obbligatorio inserire dati "veritieri" perché il software funzioni, infatti non viene effettuato alcun controllo sulla veridicità; in ogni caso, è sempre possibile inserire anche un "nickname" al posto dei propri dati:



Facendo click sul bottone "Avanti", si procederà nella configurazione del programma; a questo punto, viene chiesto all'utente se, all'avvio del programma, è necessario collegarsi o no ad un *server di elenchi in linea*. Si tratta di particolari server italiani o stranieri, chiamati "reflector server", che hanno il compito di tenere gli elenchi aggiornati degli utenti che vogliono connettersi tra loro e dialogare. Anche in questo caso, non è necessario che l'utente si connetta ad essi ad ogni avvio, dato che può direttamente collegarsi ad un altro utente per dialogare, conoscendone il nome del computer⁸, l'email, l'indirizzo IP (si vedrà nella fase successiva di descrizione del programma come ottenere quest'ultimo tipo di

⁸ Il nome del computer è ricavabile facendo click su "Start→Impostazioni→Pannello di Controllo", quindi fare doppio click sull'icona "Rete"; nella schermata di dialogo che appare, cliccare sull'etichetta "Identificazione" posta nella parte superiore per individuare il nome del computer in uso.

informazione) oppure il numero di telefono⁹. Ad ogni modo, è sempre possibile collegarsi successivamente ad un server di elenchi in linea, proposto dal programma oppure indicato dall'utente:



Nella ulteriore schermata di dialogo che appare, viene chiesto di selezionare il tipo di connessione utilizzata per le chiamate di Netmeeting:

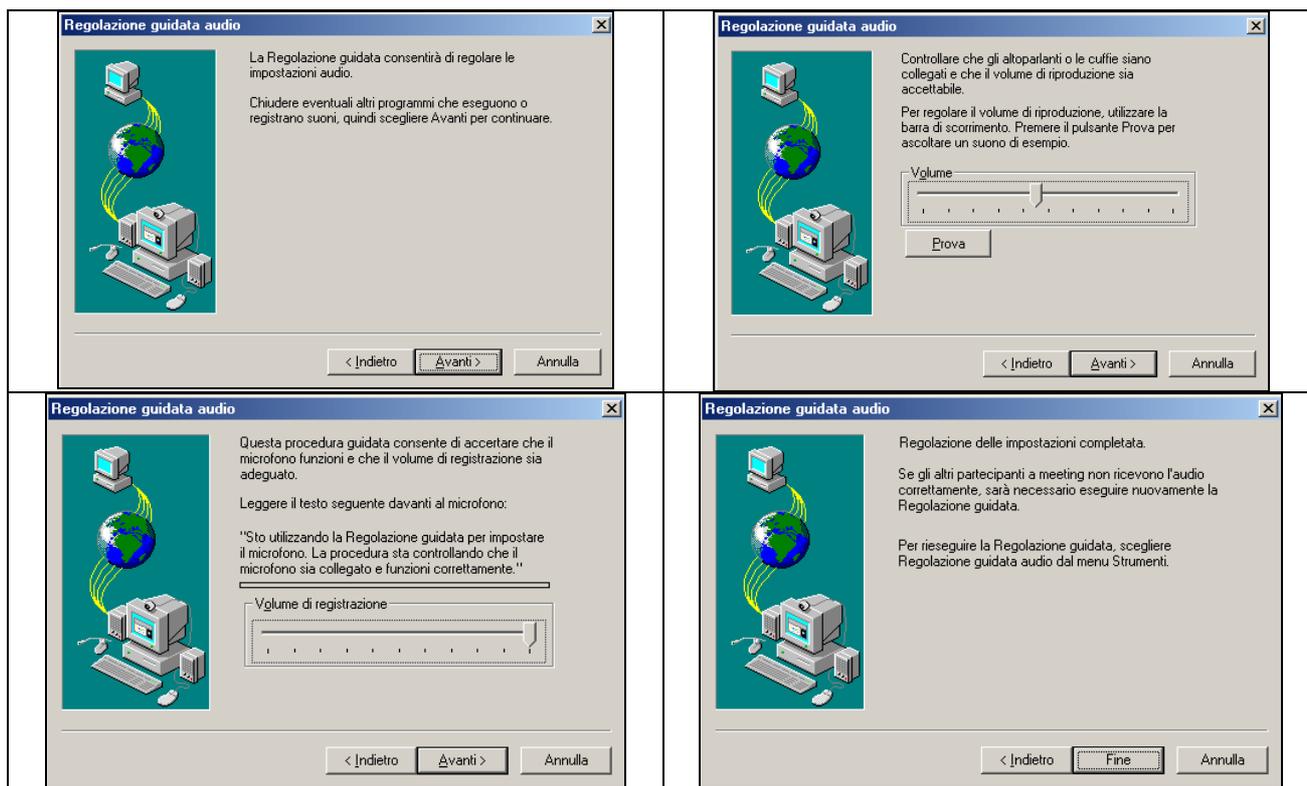


Procedendo nella configurazione, viene chiesto all'utente se si vogliono creare delle *modalità di accesso* al programma in modo veloce, inserendo dei collegamenti sul *Desktop* di Windows oppure sulla *Barra di avvio veloce* in basso a sinistra dello schermo:

⁹ Con Microsoft Netmeeting è anche possibile chiamare direttamente un numero di rete telefonica, sempre che sia stato indicato nelle opzioni avanzate di configurazione.



A questo punto, la procedura di configurazione di Netmeeting si conclude con la fase di regolazione delle impostazioni audio del microfono e degli altoparlanti:



Una volta cliccato sul bottone "Fine", viene terminata la fase di configurazione del programma Netmeeting e si è pronti per effettuare una sessione di videoconferenza.

5. Uso di Netmeeting

Una volta terminate le procedure di installazione e configurazione, è possibile avviare il programma Microsoft Netmeeting come spiegato precedentemente.

Il software si presenta con una schermata di questo tipo:



Come è possibile notare, nella finestra del programma sono disposti una serie di bottoni, un menu nella parte superiore, una barra di stato nella parte inferiore, un campo in cui è possibile digitare del testo, due finestre. In maniera analoga a quanto avviene nella quasi totalità dei programmi, secondo quelli che sono le indicazioni della teoria dell'usabilità del software, le funzionalità del programma possono essere utilizzate sia mediante i bottoni che le voci dei menu a discesa; in questo modo, l'utente può avviare una operazione con un semplice click del mouse, anziché compiere più azioni per ottenere lo stesso effetto tramite il richiamo di voci di menu.

Le voci di menu a discesa nella barra superiore



se cliccate, attivano una serie di funzioni:

<p>Nuova <u>ch</u>iamata... CTRL+N <u>A</u>vvia meeting... <u>P</u>roprietà meeting...</p> <hr/> <p><u>C</u>onnetti a Microsoft Internet Directory Elenco <u>i</u>n linea</p> <hr/> <p><u>N</u>on disturbare Accetta <u>a</u>utomaticamente chiamate <u>C</u>rea Composizione veloce...</p> <hr/> <p><u>D</u>isconnetti <u>E</u>sci</p>	<ul style="list-style-type: none"> • effettuare una nuova chiamata ad un utente su Internet • avviare un <i>meeting</i> nel quale invitare a partecipare altre persone e stabilire dei limiti alla partecipazione (password di accesso, limitazioni sulle chiamate in entrata e uscita degli altri utenti invitati, protezione dei dati trasmessi, strumenti da utilizzare, quali lavagna, condivisione applicazioni etc.) • connettersi al sito "Microsoft Internet Directory" • consultare il proprio elenco di utenti Netmeeting • indicare il proprio stato <i>occupato</i> agli altri utenti • accettare automaticamente le chiamate in entrata • creare un elenco di utenti da poter contattare velocemente • disconnettere la comunicazione oppure uscire dal programma
<p>✓ <u>B</u>arra di stato <u>T</u>asti composizione CTRL+D</p> <hr/> <p><u>V</u>ideo interno Video (<u>n</u>uova finestra)</p> <hr/> <p><u>C</u>ompatta Solo <u>d</u>ati <u>S</u>empre in primo piano</p>	<ul style="list-style-type: none"> • attivare/disattivare la visualizzazione della barra di stato della comunicazione • visualizzare una tastiera di composizione numerica per le chiamate telefoniche • attivare/disattivare la visualizzazione del proprio video nella stessa finestra di comunicazione o in una separata • attivare visualizzazioni alternative (in forma compatta, solo i dati degli utenti connessi, finestra video sempre in primo piano rispetto ad altre finestre presenti sul desktop)
<p><u>V</u>ideo ▶ <u>R</u>egolazione guidata audio...</p> <hr/> <p><u>C</u>ondivisione CTRL+S <u>C</u>hat CTRL+T <u>L</u>avagna CTRL+W <u>T</u>rasferimento di file CTRL+F Lavagna (1.0 - 2.x)</p> <hr/> <p>Condivisione <u>d</u>esktop remoto... <u>O</u>pzioni...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • effettuare regolazioni sulla dimensione della finestra video e riconfigurare i parametri relativi all'audio (volume degli altoparlanti e del microfono) • attivare/disattivare le principali funzionalità operative del programma (condivisione di programmi applicativi, chat testuale, lavagna condivisa, trasferimento di file in <i>background</i> durante la videoconferenza) • attivare/disattivare la condivisione del "Desktop" di Windows, per permettere il lavoro su un computer remoto • configurare tutti i parametri relativi al programma (qualità audio e video, livelli di protezione, banda di trasmissione utilizzata, informazioni personali, collegamento ad elenchi di altri utenti, server per le chiamate a numeri telefonici)
<p><u>G</u>uida in linea <u>L</u>eggimi <u>M</u>icrosoft sul Web ▶ <u>S</u>upporto tecnico <u>V</u>ideocamera...</p> <hr/> <p><u>I</u>nformazioni su...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • visualizzare una guida in linea che indichi le funzionalità e le modalità per operare con Microsoft Netmeeting • connettere l'utente ad una serie di siti Internet che offrono supporto tecnico e ulteriori informazioni sull'uso del programma

Per poter effettuare una chiamata, è possibile inserire direttamente il nome dell'utente, del computer, il suo indirizzo di posta elettronica oppure l'indirizzo IP del computer nello spazio al di sotto della barra superiore dei menu:



È possibile notare che cliccando sul bottone al lato, si accede velocemente agli ultimi utenti con i quali è già stata effettuata una connessione.

Si osserva che un modo per contattare altri utenti è quello mediante l'uso dell'indirizzo IP (Internet Protocol), cioè il numero *univoco* con cui un computer viene identificato sulla rete Internet; questo numero (costituito da una serie di 4 gruppi di al massimo 3 cifre, che possono variare da 0 a 255 – ad esempio: 192.168.0.1) può essere di tipo *statico* oppure *dinamico*; nel primo caso, è un indirizzo prefissato che non varia mai ad ogni connessione. Nel secondo caso, può variare ad ogni connessione Internet e viene assegnato automaticamente dal provider con cui è stato sottoscritto l'abbonamento.

Per poter conoscere quest'informazione e contattare un utente oppure fornire il proprio indirizzo IP per poter essere contattati, è possibile procedere almeno in due modalità:

- fare click in questa sequenza “?->Informazioni su...”, quindi nella finestra di dialogo che appare, individuare la sequenza di cifre separate da punti in basso, come accade nell'esempio seguente



- cliccare sul bottone “Start->Esegui...” e digitare “winipcfg” (il comando è “ipconfig” nel caso in cui si abbia un sistema operativo Microsoft Windows NT o successivo); nella finestra che si presenta, individuare la voce *indirizzo*:



Una volta contattato l'utente oppure ricevuta una chiamata di connessione, se l'altro utente è dotato anche di webcam, apparirà la sua immagine nella finestra principale del video:

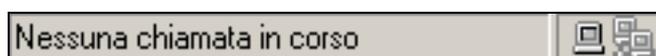


Si osserva che è possibile sia far apparire una piccola immagine all'interno della stessa finestra video, proveniente dalla propria webcam; oppure, è possibile aprire una nuova finestra in cui compaia il proprio video che deve essere inviato.

Ad ogni modo, l'utente può avere informazioni sia sugli utenti che sono connessi



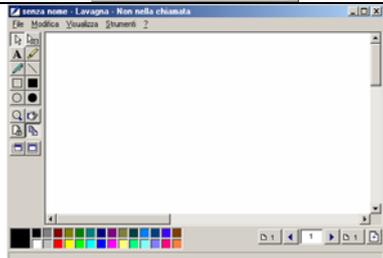
sia sullo stato della connessione in corso, tramite la barra di stato inferiore:



Le principali funzionalità operative del programma possono essere accessibili tramite voci del menu superiore ed anche tramite i pulsanti presenti nella schermata principale:

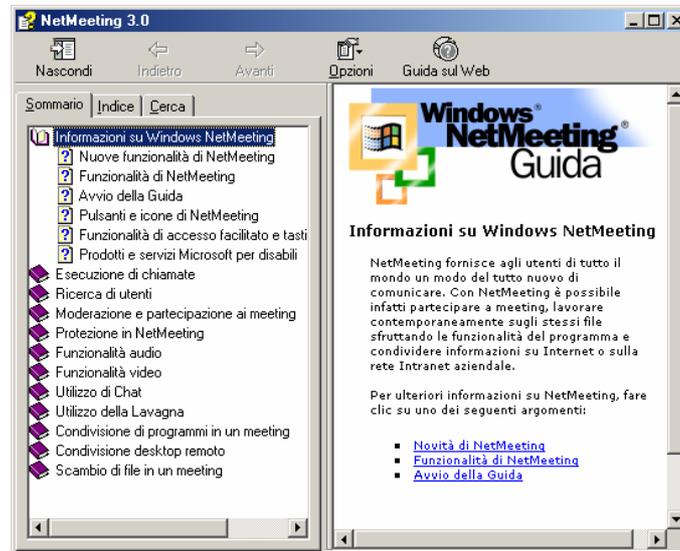
	permette di effettuare una chiamata ad un altro utente, inserendo direttamente il nome, l'indirizzo di posta elettronica, il nickname, l'indirizzo IP
	permette di chiudere una chiamata
	dà facoltà di ricercare il nome di un utente dall'elenco in linea
	avvia o interrompe la trasmissione del proprio video ad un altro utente
	permette di visualizzare l'immagine video da inviare all'altro utente connesso all'interno della stessa finestra video, tramite una finestrella oppure in una finestra separata
	passa alternativamente dalle impostazioni per la regolazione del volume di altoparlanti e microfono alla visualizzazione dell'elenco dei partecipanti alla conferenza

Infine, i bottoni nella parte inferiore della finestra del programma attivano le schermate relative agli strumenti per la collaborazione con altri utenti:

		attiva la finestra di dialogo dalla quale è possibile scegliere le applicazioni che si vogliono condividere con gli altri utenti e il tipo di controllo che si vuole permettere
		avvia la sessione di chat testuale con tutti gli utenti del "meeting". Si osserva che questo tipo di comunicazione risulta molto utile, perché permette di dialogare con tutti gli utenti della conferenza, dal momento che in Microsoft Netmeeting solo due utenti possono stabilire una connessione in audio e video
		attiva la possibilità di disegnare, digitare testo ed incollare <i>oggetti</i> da altre finestre su una <i>Lavagna</i> , il cui contenuto è visibile a tutti gli utenti del meeting
		avvia la finestra di dialogo da cui è possibile inviare in "background" dei file agli utenti connessi

6. Dove reperire ulteriori informazioni

In questo tutorial, sono state spiegate le funzionalità dell'interfaccia di Microsoft Netmeeting, basandosi su informazioni provenienti dall'aiuto in linea presente nel programma e dal sito ufficiale Microsoft. Per accedere alla guida in linea, è sufficiente premere il tasto "F1" oppure cliccare su "?→Guida in linea":



È possibile sempre avere maggiori dettagli sulle modalità operative del programma, sui possibili utilizzi del software nel mondo dell'industria, dell'e-learning ed altri campi, ulteriori commenti e suggerimenti, supporto tecnico e tipologie di videocamere utilizzabili con il programma, disponibilità di software gratuito e aggiornamenti direttamente dal sito web:

- <http://www.microsoft.com/italia>
- <http://www.microsoft.com/netmeeting/reskit>
- <http://developer.intel.com/ial/indeo/video/>
- <http://microsoft.com/enable/>